Choszczno 25-03-2015r.

 **ZAPYTANIE NR 7 I ODPOWIEDŹ**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego  na usługi przeglądów, konserwacji oraz napraw sprzętu medycznego, znak sprawy: 1/ZP/NAP/15

Szanowni Państwo,

1. **Pytanie dot. SIWZ rozdz. III pkt. 2 tiret 4**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga  wpisów do paszportów technicznych po przeprowadzeniu naprawy, kalibracji, modyfikacji czy przeglądu przez Wykonawcę. Ustawa o wyrobach medycznych nakłada na Zamawiającego – użytkownika, wymóg prowadzenia paszportów technicznych urządzeń medycznych.

**ODPOWIEDŹ: TAK Zamawiający wymaga**

1. **Pytanie dot. SIWZ rozdz. III pkt. 2 tiret 8**

Uprzejmie prosimy o usunięcie wymogu przeprowadzenia przez Wykonawcę *„wyceny aparatury”.* Takiej wyceny może wykonać niezależny rzeczoznawca majątkowy.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający zmienia zapis na: *wycena naprawy aparatury*

1. **Pytanie dot. SIWZ rozdz. III cz. Wymagania stawiane Wykonawcy, tiret 5**

Prosimy Zamawiającego o dopisanie, celem doprecyzowania, sformułowania: *„zawinione przez Wykonawcę”* przed słowem: *„szkody”.*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający uwzględnił wniosek, zapis po zmianie brzmi następująco: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez Wykonawcę szkody wyrządzone podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

1. **Pytanie dot. SIWZ rozdz. IV**

Uprzejmie prosimy o wydzielenie z pakietu nr XVII do osobnego pakietu urządzenia pod pozycją nr 4, aparatu Multix Top. Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wydzielił pakiet XVII B, do pobrania w zakładce zmiany i wyjaśnienia do SIWZ.

1. **Pytanie dot. SIWZ rozdz. X pkt. 1 ppkt.  1.1.**

Czy Zamawiający w celu realizacji usług serwisowych przy zachowaniu najwyższych standardów  i jakości świadczonych usług, wymaga potwierdzenia posiadanych umiejętności i wiedzy przez osoby realizujące usługi serwisowe zgodnie z zaleceniami producenta?.

Posiadanie wiedzy, doświadczenia w zakresie serwisowania przedmiotowej aparatury medycznej (przynajmniej w zakresie wysokospecjalistycznej aparatury jaką są aparaty RTG) przez osoby realizujące zlecenia daje gwarancję szybkiej, sprawnej, skutecznej i przy pełnym wsparciu producenta, realizację usług serwisowych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wymaga.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 2 tiret 1**

Prosimy Zamawiającego o dopisanie na końcu tiret sformułowania: *„w zakresie wykonywania przeglądów.”*

Prosimy o doprecyzowanie, z uwagi na zapisy umowy wskazujące, ze Zamawiający może nie korzystać przy naprawie z usług Wykonawcy, w związku z powyższym Wykonawca może jedynie zobowiązać się do utrzymania sprawności technicznej w zakresie przeglądów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający doprecyzował zapis, po zmianie zapis brzmi następująco: utrzymanie sprawności techniczno - eksploatacyjnej urządzeń objętych niniejszym zamówieniem w zakresie wykonywania przeglądów.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 4**

Prosimy Zamawiającego o dopisanie po słowie: *„czynności”* słowa: *„przeglądowych”,* w  celu doprecyzowania zapisów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopisał słowo,, przeglądowych”i po zmianie zapis brzmi następująco: Ceny jednostkowe za przeglądy (konserwacje) sprzętu i aparatury medycznej określa Formularz cenowy. Cena przeglądu obejmuje koszty wszystkich niezbędnych czynności przeglądowych które Usługobiorca zobowiązany jest wykonać w celu podtrzymania stałej gotowości eksploatacyjnej sprzętu i aparatury laboratoryjnej, w tym m. in. koszty dojazdów Usługobiorcy

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 4**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że cena jednostkowa za przegląd (konserwacje) ma zawierać wszystkie koszty, które wpływają na usługę przeprowadzenia przeglądu okresowego aparatu. W przypadku konieczności naprawy urządzenia, dalsza usługa będzie realizowania na podstawie stawki roboczogodziny, która zostanie określona w par. 1 ust. 5.

ODPOWIEDŹ: TAK.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 5**

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie sformułowania: *„czynności przeglądowo naprawczych”*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający usunął sformułowanie i po zmianie zapis brzmi następująco: Usługodawca w przypadku zlecenia Usługobiorcy naprawy sprzętu medycznego wykraczającej poza zakres konserwacji zapłaci Usługobiorcy za 1 roboczogodzinę.................zł brutto.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 6**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma świadomość, iż  instalacja części innych niż przewidział producent może niekorzystnie wpływać na funkcjonowanie pozostałych komponentów i prowadzić do awarii. Dodatkowo aparat, który nie odpowiada konfiguracji producenta (np. posiada części inne niż zalecane przez producenta może nie spełniać wymogów przeglądowych.

ODPOWIEDŹ: TAK

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 11**

Prosimy o zastąpienie słowa: *„nowe”* słowem: *„oryginalne”.*

Firma nasza stosuje system organizacji zaopatrzenia w fabryczne oryginalne części zamienne uwzględniający wszelkie wymogi związane z ochroną środowiska wynikające z ustawy Prawo ochrony środowiska z dnia 27 kwietnia 2001 r. (Dz.U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150). System taki zgodny z ISO nakazuje powtórne wykorzystanie elementów w pełni sprawnych, takich które nie podlegają obciążeniom mechanicznym i zmęczeniowym, a wymianę elementów składowych mogących mieć wpływ na jakość i trwałość wymienianego modułu, który jest wysłany przez producenta . Dlatego w złożonym pytaniu proponowaliśmy zmianę powyższego zapisu do zapisu który byłby zgodny z zacytowanym systemem zaopatrzenia w części zamienne „ używać do naprawy części i materiałów oryginalnych  i wolnych od wad oraz dopuszczonych do obrotu, spełniających wymagane przez producenta parametry oraz zgodnych z obowiązującymi w stosunku do nich normami i przepisami.”

ODPOWIEDŹ: NIE Zamawiający nie wyraża zgody

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 11**

Prosimy Zamawiającego o usunięcie ostatniego zdania ustępu. Uzasadnienie jak w pytaniu nr 10

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 12**

Prosimy Zamawiającego o dopisanie po słowie : „ *medycznych*” sformułowania: *„objętych przedmiotowym postępowaniem na warunkach określonych przez producenta”.*

ODPOWIEDŹ: NIE Zamawiający nie wyraża zgody.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 13**

Prosimy o dopisanie sformułowania: *„/raporcie serwisowym”*  po słowach: „ *karcie pracy*” jako alternatywny dokument, który stosuje Wykonawca.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę, po zmianie zapis brzmi: Każda czynność konserwatorska oraz sprawdzenia sprzętu pomiarowego musi zostać potwierdzona w karcie pracy, raporcie serwisowym, wpisana przez Wykonawcę do paszportu technicznego urządzenia

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 14**

Prosimy o nadanie następującego brzmienia drugiemu zdaniu: „*Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej reakcji od otrzymania przez Wykonawcę akceptacji kalkulacji, o której mowa w ust. 11, w celu podjęcia działań naprawczych.”*

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę, po zmianie zapis brzmi: Zgłoszenia konieczności przeprowadzenia naprawy przekazywane będą w formie telefonicznej lub faxu przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej reakcji od otrzymania przez Wykonawcę akceptacji kalkulacji , o której mowa w ust. 11, w celu podjęcia działań naprawczych. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia w formie telefonicznej lub faxu wynosi 24 godziny (w dni robocze od poniedziałku do piątku), lub w pierwszy dzień roboczy po zgłoszeniu w dniu wolnym od pracy.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 14**

Prosimy Zamawiającego o dopisanie po słowie: „robocze” sformułowania: „od poniedziałku do piątku”, w celu ujednolicenia zaproponowanych przez nas zapisów

ODPOWIEDŹ: Zapis został wprowadzony j.w.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 1 ust. 15**

Prosimy o dopisanie następującego zdania na końcu ustępu:

„Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych wymienionych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji.”

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący, podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający uwzględnił zapis. Po zmianie zapis otrzymuje brzmienie: Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi wad fizycznych wymienionych części zamiennych, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 4 ust.2 ppkt.2**

Uprzejmie prosimy o usuniecie wymogu, który jest niezgodny z definicją usługi przeglądu okresowego. Usługa przeglądu ma na celu ocenić stan aparatu i podjąć działania korygujące , mające na celu utrzymanie parametrów zgodnych z wymaganiami producenta . Konserwacja okresowa to przeprowadzenie: testów bezpieczeństwa mechanicznego aparatu, testów bezpieczeństwa elektrycznego,  testów jakości obrazu, testów działania, sprawdzenie dawki promieniowania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający uwzględnił uwagę. Po zmianie zapis otrzymuje brzmienie: W przypadku nienależycie wykonanej usługi przeglądu okresowego Usługobiorca może naliczyć Usługodawcy karę umowną jednak nie więcej niż 5% wartości ryczałtowej wynikającej z Formularza cenowego

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 4 ust.2 ppkt.2**

Prosimy o zmianę wysokości kar umownych na 1% wartości ryczałtowej wynikającej z Formularza cenowego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 4 ust.2 ppkt.2**

Prosimy o dopisanie na końcu podpunktu sformułowania: „jednak łącznie nie więcej niż 10% wartości netto umowy.”

Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalanie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 4 ust.3**

Prosimy Zamawiającego o zmianę wysokości kar umownych na 20% wartości niewykonanej części umowy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę. Zapis po zmianie: W przypadku odstąpienia Usługobiorcy od umowy, Usługodawca naliczy karę umowną w wysokości 20% wartości niewykonanej części umowy

1. **Pytanie dot. Zał. nr 4 do SIWZ - Umowa par. 5 ust.3**

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o wskazanie w załączniku nr 1 do SIWZ /miejsca w którym Wykonawca  ma określić również wartość 1 roboczogodziny, która stanowi kryterium oceny ofert w przedmiotowym postępowaniu. Zgodnie z informacjami w SIWZ , to Zamawiający po zapoznaniu się z kosztami naprawy urządzenia na podstawie  kalkulacji cenowej zadecyduje o dalszych działaniach naprawczych

ODPOWIEDŹ: W formularzu ofertowym przy wartości konkretnego pakietu należy podać cenę 1 roboczogodziny.